

ÇAĞRI MERKEZİ GÖRÜŞMELERİNDE ALINAN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Değerli Vatandaşımız,

Belediyemizle paylaşmış olduğunuz Ad-Soyad, TC Kimlik No, İletişim bilgisi ve Ses Kaydı verileriniz; KVKK kapsamında;

- Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,
- Vatandaşların taleplerin yanıtlanması,
- Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti,
- Belediyemizin bilgi danışma hizmeti temin sürecinin yürütülmesi,
- Doğabilecek uyumsuzluklarda delil olarak kullanılması

amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

Bu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Çağrı merkezimizle yapmış olduğunuz görüşmelerde ve ilgili işlemlerde bizimle paylaşacağınız kişisel verileriniz ilgili mevzuata uygun olarak işlenecek ve gerekli durumlarda gerek grup şirketleri gerekse ilgili işlemin yapılması için gerekli olan 3. Şahıslarla paylaşılacaktır.

Kanunun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi Belediyemize yazılı olarak iletebilirsiniz.

Detaylı bilgilendirme metnimize ulaşmak için www.germencik.bel.tr